

## Algemene Voorwaarden Foot & Body, versie 2 31 mei 2010

- Van toepassing zijn de algemene voorwaarden uiterlijke verzorgingsbranche. Wij zijn aangesloten bij ANBOS en ProVoet. Via deze organisaties zijn wij aangesloten bij de geschillencommissie ([www.geschillencommissie.nl](http://www.geschillencommissie.nl)).
- **Gereserveerde afspraken kunnen kosteloos geannuleerd of verplaatst worden tot uiterlijk 24 uur voor aanvang van de behandeling. Verzuimde afspraken zonder kennisgeving worden in rekening gebracht voor het geldende tarief van de door u gereserveerde behandeling.**
- Alle door u verstrekte informatie en gegevens worden vertrouwelijk behandeld. Zonder uw uitdrukkelijke toestemming worden geen gegevens aan derden overgedragen.
- Nieuwe cliënten vullen bij hun eerste afspraak een intakeformulier in naar waarheid. Deze intake dient als basis voor verdere behandeling. Hiervoor betalen zij eenmalig het geldende tarief.
- De cliënt dient alle relevante informatie en wijziging van zijn/haar gegevens in de intake te vermelden indien dit van belang kan zijn voor een adequate behandeling. Bij twijfel verzoeken wij u uw arts te raadplegen.
- In het intakegesprek wordt vastgesteld of u bij Foot & Body in de categorie risicopatiënt valt of niet. Uw behandelaar bepaalt uiteindelijk binnen welke tariefgroep u valt.
- Genoemde prijzen zijn inclusief 19% BTW.
- Wij verwachten contante betaling na behandeling mits anders overeengekomen en met uitzondering van de abonneementhouders.
- In uitzonderlijke gevallen is het mogelijk een factuur te ontvangen. U betaalt hiervoor het hiervoor geldende bedrag. Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen onder vermelding van het factuurnummer.
- Nieuwe cliënten komen niet voor betaling op rekening in aanmerking en dienen contact af te rekenen na behandeling.
- Risicopatiënten ontvangen standaard een factuur bij hun behandeling. Deze voldoet aan de eisen van zorgverzekeraars en kan aangewend worden voor vergoeding van uw behandeling door uw zorgverzekeraar mits u aanvullend verzekerd bent. Deze factuur wordt eenmalig zonder extra kosten verstrekt.
- Indien u schade lijdt door toedoen van een product of dienst van Foot & Body vergoeden wij u schade tot maximaal € 250,-. U dient uw klacht/schade binnen veertien dagen na het oplopen van de schade/klacht schriftelijk in te dienen bij Foot & Body.
- Indien u producten op rekening afneemt van Foot & Body blijven deze producten eigendom van Foot & Body totdat u de rekening heeft voldaan. Foot & Body heeft het recht de producten terug te vorderen indien de factuur niet wordt voldaan.
- U heeft een week garantie op een behandeling bij Foot & Body. Indien de behandeling niet naar wens is verlopen doordat u klachten niet zijn verholpen, kunt u tot 7 dagen na uw laatste behandeling uw klacht nogmaals laten behandelen door een medewerker van Foot & Body. Na genoemde 7 dagen betaalt u het geldende tarief.
- Producten die u bij Foot & Body heeft aangekocht kunt u binnen 7 dagen na de aankoopdatum kosteloos ruilen of retourneren mits de producten onaangebroken zijn en in de originele verpakking worden aangeboden.